

第一课 市场调查

课前准备

作为调查者或被调查者，你参与过什么方面的市场调查？

课文

一、随机调查

商务词语准备

1	随机调查	suíjī diàochá	random survey
2	收费标准	shōufèi biāozhǔn	fee standards

对话

职员：您好，我们是网通公司，想占用您几分钟做一个随机调查，可以吗？

客户：可以。

职员：谢谢。请问您的年龄和学历。

客户：32，硕士。

职员：您平时在哪儿上网？每天大概上多长时间？

占用 zhànyòng
take(time), occupy

硕士 shuòshì master

客户：我在单位或家里上网，每天大概三四个小时吧。

职员：您上网主要做什么？

客户：在单位主要是查找与工作有关的信息，在家是看看新闻，打打游戏，下载电影什么的。

职员：那您在网上购过物吗？

客户：没有。

职员：您对现在的收费标准满意吗？

客户：还可以吧，每个月花一百多块钱，不过当然是越便宜越好啦！

职员：好，谢谢您的合作。再见！

查找 cházhǎo seek

下载 xiàzài download

购物 gòu wù
go shopping

合作 hézuò cooperate

语句理解及练习

越……（条件）越……

表示某种情况、程度随着条件的变化发生相应的变化。常用的结构是“A越……越……”，“A越……，B越……”。如：

- (1) 张经理的报告又长又无聊，我越听越困。
- (2) 工作越努力，机会也越多。

用“越……越……”表达下面的意思

- (1) 天气热了，买空调的人多了起来。
-

- (2) 在中国住的时间长了，对中国人的想法了解得更多了。
-

对话理解及练习

一、用画线词语回答下面的问题

1. 如果你接到随机调查的电话, 你会和他们合作吗?
2. 你的学历是什么?
3. 你每天上网多长时间? 上网做什么?
4. 你知道你当地的上网收费标准吗?

二、阅读下面的调查表, 并填写相关信息

手机市场问卷调查表			
您的性别:			
<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女		
您的年龄:			
<input type="checkbox"/> 20以下	<input type="checkbox"/> 20-30	<input type="checkbox"/> 30-40	<input type="checkbox"/> 40以上
您的收入:			
<input type="checkbox"/> 800元以下	<input type="checkbox"/> 800-2500	<input type="checkbox"/> 2500-3500	<input type="checkbox"/> 3500以上
您的职业_____			
1. 您购买现在所用的手机的原因是? (多选)			
<input type="checkbox"/> 价格便宜	<input type="checkbox"/> 功能强大	<input type="checkbox"/> 款式好看	<input type="checkbox"/> 品牌信任度
<input type="checkbox"/> 其他_____			
2. 您会选择哪种款式的手机?			
<input type="checkbox"/> 直板手机	<input type="checkbox"/> 滑盖手机	<input type="checkbox"/> 翻盖手机	
3. 您理想的购机价位是:			
<input type="checkbox"/> 1000元以下	<input type="checkbox"/> 1000-2000	<input type="checkbox"/> 2000-3000	<input type="checkbox"/> 3000以上
4. 您一般多久更换一次手机?			
<input type="checkbox"/> 不到一年	<input type="checkbox"/> 一年左右	<input type="checkbox"/> 两年左右	<input type="checkbox"/> 两年以上
5. 您一般会通过什么渠道了解手机的相关信息?			
<input type="checkbox"/> 直接去手机卖场	<input type="checkbox"/> 上网查询	<input type="checkbox"/> 亲朋好友介绍	
<input type="checkbox"/> 看报纸、杂志 <input type="checkbox"/> 其他_____			

三、角色扮演

一人为市场调查员，另一人为被调查者，根据上面的“手机市场问卷调查表”的内容进行电话调查。

市场调查常用语

对不起，打扰您了。	Duìbuqǐ, dǎrǎo nín le.
可以占用您几分钟时间吗？	Kěyǐ zhànyòng nín jǐ fēnzhōng shíjiān ma?
可以问您几个问题吗？	Kěyǐ wèn nín jǐ ge wèntí ma?
这些问题都是随机的。	Zhèxiē wèntí dōu shì suíjī de.
请您填写一下这张调查表。	Qǐng nín tiánxiě yíxià zhè zhāng diàochábiǎo.
这是送给您的一点儿小礼物。	Zhè shì sònggěi nín de yídiǎnr xiǎo lǐwù.
谢谢您的合作。	Xièxie nín de hézuò.

二、统计报告

短文

第二十次中国互联网络发展状况统计报告显示，截至今年6月30日，中国网民已达1.62亿，仅次于美国的2.11亿，居世界第二位。与去年年末相比，半年新增了2500万网民，年增长率达到了31.7%。但同时中国的互联网普及率为12.3%，低于全球17.6%的平均水平，而互联网较发达的美国、日本和韩国等国家普及率已超过65%。其中，中国城镇居民互联网普及率为21.6%，农村只有5.1%。

统计 tǒngjì statistics

截至 jiézhì
by (a specified time), up to

普及 pǔjí popularize

城镇 chéngzhèn
cities and towns

语句理解及练习

调查报告中常见的正式表达

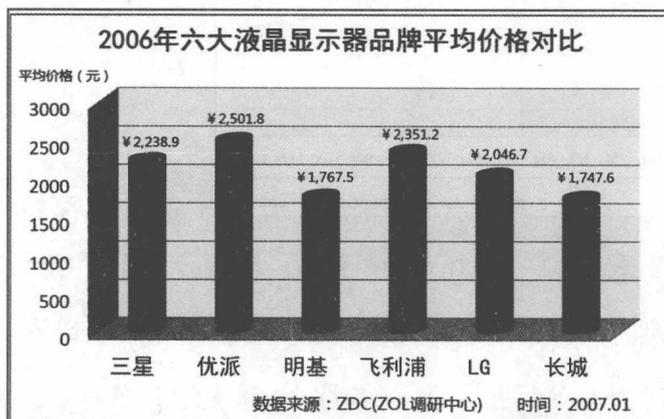
常见表达	意义	举例
……报告显示, ……	用于引出调查结果	调查报告显示, 今年第一季度的销售量是去年同期的两倍。
截至+时间	到某个时间为止	截至上月底, 报名人数已达5000人。
达+数量词语	到某个较高的数量水平	中国人口达14亿。
超过……	高出……之上	公司的员工超过500人。
为+数量词语	意为“是”	这个月的销售量为2000台。
仅次/低/高于……	用于比较	元旦的客流量仅次于春节。
居第…… (位)	表示排名	居世界第一位。
与……相比	表示比较的对象	与去年同期相比, 下降了3个百分点。
……率	表示比值	去年本市失业率为4.9%。

短文理解及练习

一、用“调查报告中常见的正式表达”改写画线部分的内容

- 2009年海南的房地产开发投资是287.9亿元, 比2008年增长了44.3%, 涨幅在全国排名第二, 比山西略少一点。
- 2003年初正式进行网络零售的京东商城, 连续五年增长比值均高于300%
- 到2009年末为止, 保险公司总资产有4.1万亿元之多。

二、看图填空



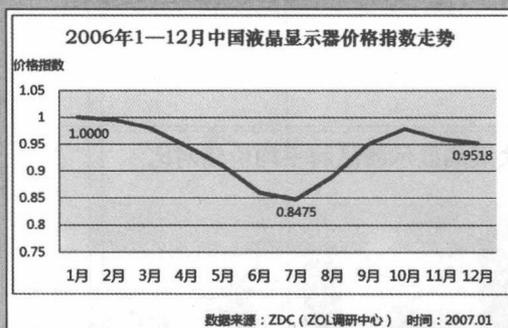
1. 上图显示的是截至_____的液晶显示器的平均价格。
2. 优派的平均价格为_____，超过_____，居_____。
3. _____的价格仅次于_____，居_____。

三、走势图

商务词语准备

1	液晶显示器	yèjīng xiǎnshìqì		liquid crystal display (LCD)
2	价格指数	jiàgé zhǐshù		price index
3	下滑	xiàhuá	动	decline
4	上扬	shàngyáng	动	rise
5	回落	huíluò	动	fall after rise
6	幅度	fúdù	名	range

短文



从上图可以看出，2006年中国液晶显示器的价格走势比较曲折。上半年，价格指数一路下滑，到7月份时已经降到了0.8475。但从8月份开始到10月，

曲折 qūzhé zigzag

一路 yí lù all the way

价格指数一路上扬。在2006年的最后两个月，价格指数虽然有所回落，但是幅度较小。

语句理解及练习

有所+双音节动词

意为“有”。一般表示数量不多、程度不高等。比较正式。如：

- (1) 我们明年的计划有所变化。
- (2) 我们认识的时间不长，但我对老张还是有所了解的。

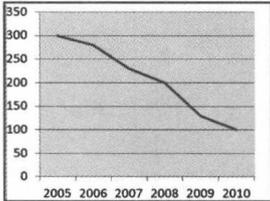
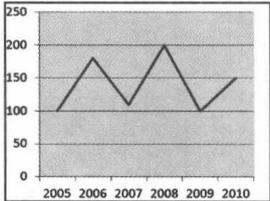
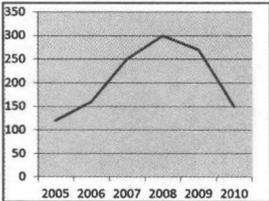
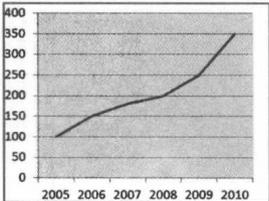
用“有所+双音节动词”改写句子中画线的部分

- (1) 受金融危机影响，公司业绩下滑了一些。

- (2) 最近一周，农产品的价格上涨了一点儿。

短文理解及练习

一、图形与词语连线

1	2	3	4
			
a. 上升	b. 曲折	c. 下滑	d. 回落

二、小组活动

两三个人一组，先各自画出一个走势图，然后由一人说明自己的走势图，由另外的小组成员边听边画出来，最后核对二者是否一致。

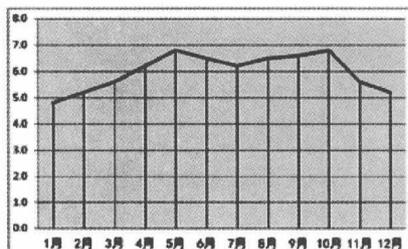
走势图常用表达

平稳	píngwěn
波动	bōdòng
上升、上扬、增长、上涨	shāngshēng、shàngyáng、zēngzhǎng、shàngzhǎng
下降、下滑、下跌、走低	xiàjiàng、xiàhuá、xiàdiē、zǒudī
回升、反弹	huíshēng、fǎntán
回落	huíluò
涨幅、跌幅	zhǎngfú、diēfú

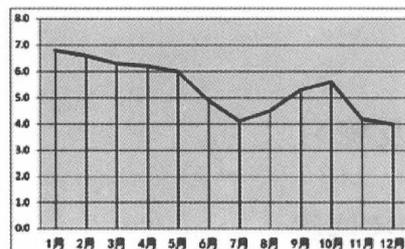
综合练习

一、听力练习：听录音，然后从ABCD四个选项中选出最恰当的答案

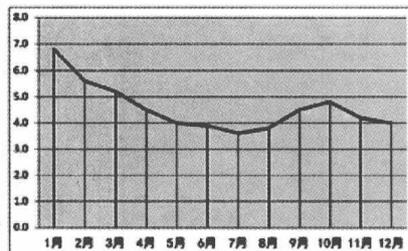
1. 符合描述的走势图是_____



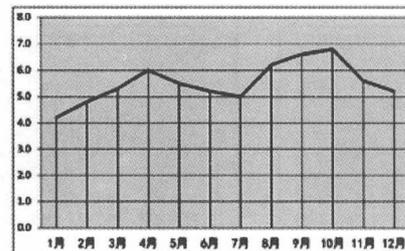
A



B



C



D

2. (1) 目前在_____上网的中国网民最多。

- A. 家里 B. 酒吧 C. 网吧 D. 单位

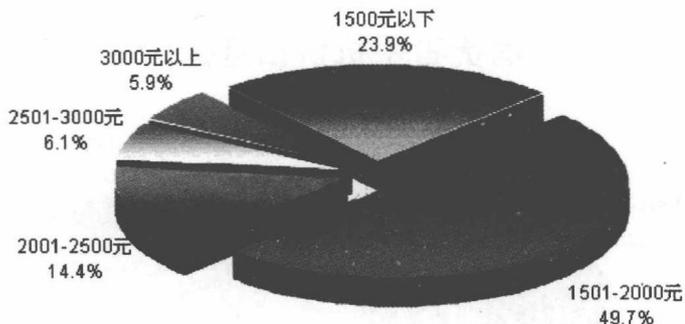
(2) 25.5%的网民使用网络_____。

- A. 预定 B. 应聘 C. 购物 D. 炒股

二、写作练习

(一) 某公司对2012年1—6月不同价位传真机的关注度进行了调查。结果如下：

2012年不同价位传真机关注度分布



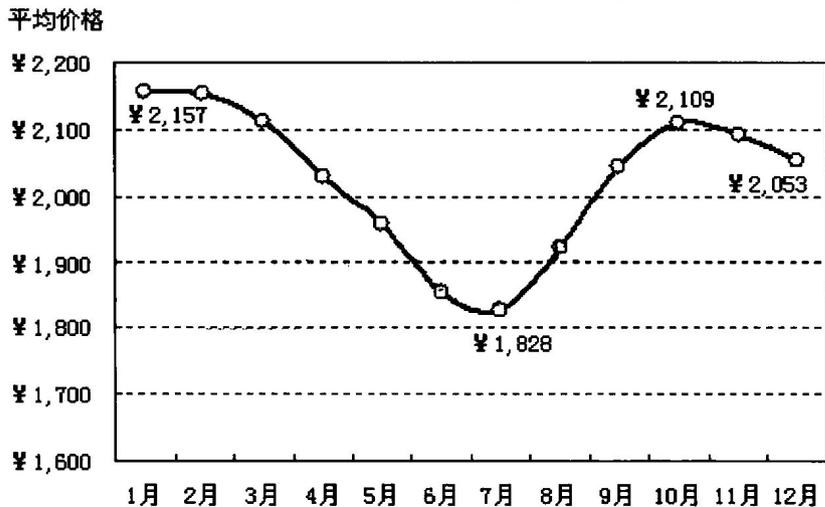
数据来源：ZMC(ZOB调研中心) 时间：2012.07

请写一篇短文，对关注度的分布作一个简要的说明。

要求：100—150字。

(二) 某公司对2011年打印机的平均价格进行了调查。其中一项调查结果如下：

2011年1—12月打印机市场平均价格走势



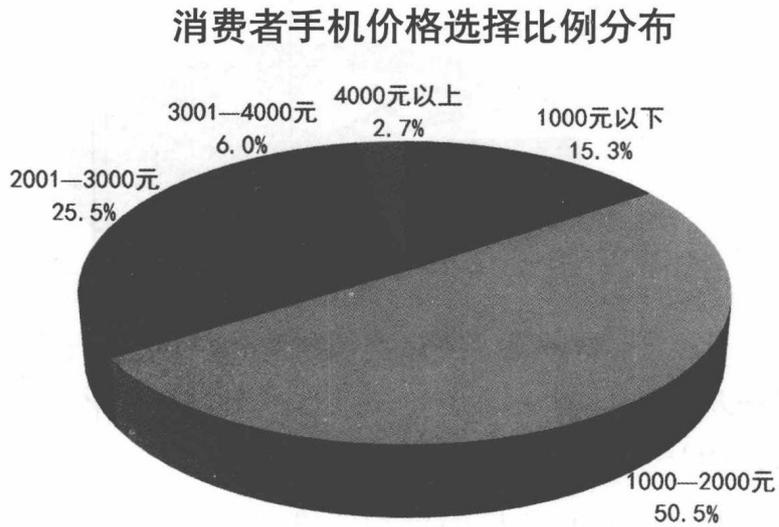
数据来源：ZMC(ZOB调研中心) 时间：2012.01

请写一篇短文，对平均价格走势作一个简要的说明。

要求：100—150字。

三、口语练习

市场调研部对顾客购买手机时考虑的价格做了一项调查，结果见下图。请你在公司的会议上对此结果进行说明。



数据来源：市场调研部（MRD） 时间：2012.01